



HowTo: Mit Killerphrasen professionell umgehen

Grundlegendes für erfolgreiche Gespräche und den Umgang mit Phrasendreschern:

NIMM'S NICHT PERSÖNLICH

Egal was gesagt wird, nimm es nicht zu persönlich. Das hilft Dir, einen kühlen Kopf zu bewahren und souverän und sachlich das Gespräch weiterzuführen.

+ BRING KLARHEIT MIT

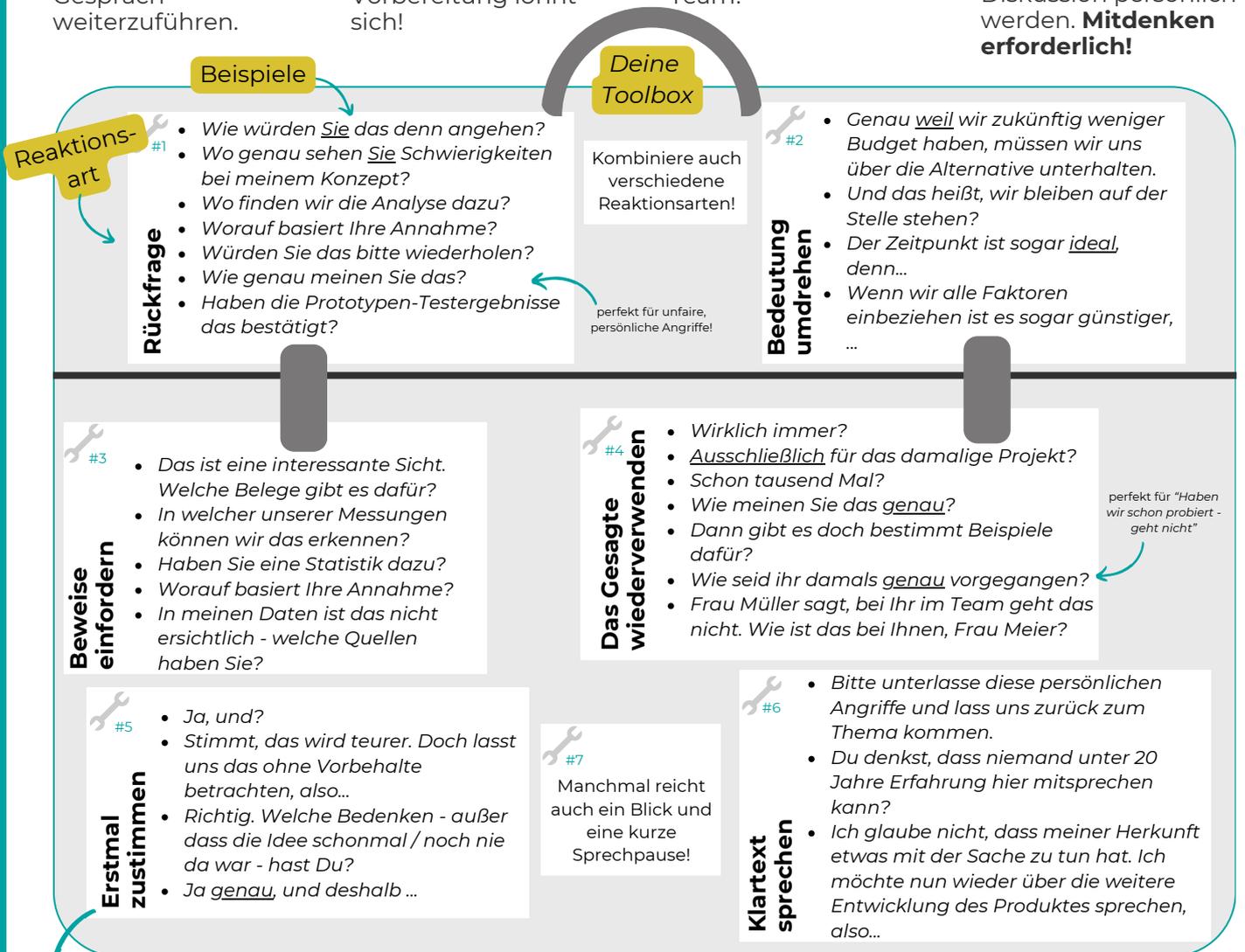
Sei besser vorbereitet als Dein Gegenüber! Kenne Deine Absichten, Deine Ziele, die Idee, den Vorschlag und die anderen Beteiligten und deren Positionen. Diese Vorbereitung lohnt sich!

+ LASS DAS NICHT AUF DIR SITZEN

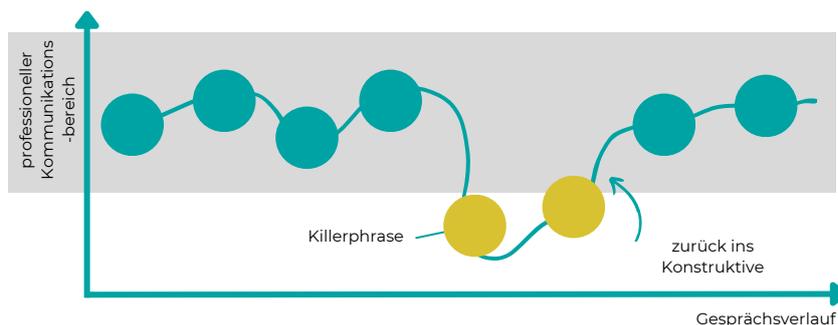
Ziehe souverän Deine Grenzen und erziele bessere Ergebnisse in Deiner (Überzeugungs-)arbeit. Die Toolbox hilft Dir dabei. Außerdem: Das stärkt auch Deine Position im Team!

+ NUTZEN DEINEN VERSTAND

Bedenke auch die möglichen Auswirkungen Deiner Konter und wähle sie angemessen aus. Gespräche können eskalieren, Teilnehmende ihr Gesicht verlieren, Diskussion persönlich werden. **Mitdenken erforderlich!**



...und dann?
Lenke das Gespräch zurück in konstruktive, professionelle Bahnen!



Ich wünsche Dir konstruktive Gespräche und viel Erfolg!